

时事通讯插页–Kepro为Medicare人员提供的免费服务

说明：复制并粘贴以下信息，帮助您所在社区的Medicare受益人了解Kepro为他们提供的免费服务。您可以在时事通讯或机构网站上分享这些信息。本文档包含三种不同长度的资讯版本。选择所用版本（短篇版本、中篇版本或长篇本版）后，请完整使用该版本（不要混用不同版本）。如果发现需要使用自定义版本，请将您的请求发送至*qiocommunications@kepro.com*。

短篇版本

Kepro是一家“以受益人和家庭为主的护理质量改善机构（BFCC-QIO）”，服务范围涵盖29个州，包括（**插入州名**）。服务内容包括即时支持（需要立即解决一项医疗问题时）、出院上诉（认为出院太快）、专门技能服务终止上诉（认为终止Medicare专门技能服务太快，例如医院外接受的物理治疗和营养访视），以及护理质量投诉。如需了解这些免费服务的更多信息，请访问www.keproqio.com/bene。

中篇版本

Kepro是一家“以受益人和家庭为主的护理质量改善机构（BFCC-QIO）”，服务范围涵盖29个州，包括（**插入州名**）。Kepro为Medicare（包括Medicare高级计划）人员提供三种服务：即时支持、出院及专门技能服务终止上诉，以及护理质量投诉。

“即时支持”帮助您快速找到一项医疗保健问题的解决方案。通常情况下，Kepro会致电医疗保健提供方，让其提出解决方案。

“出院上诉”的服务对象是尚未做好出院准备的Medicare患者。这项服务也适用于专门技能服务（例如物理治疗）。我们将该上诉提交给一名Kepro医生，后者会查阅患者病历，了解是否需要更多的治疗。

Kepro还可以对医疗投诉进行相关审核。如果对医疗保健提供方（例如医院或专门技能护理机构）提供的医疗服务不满意，Kepro医生可以对患者病历进行审核，以查看医疗护理是否适当。

如需Kepro援助的更多信息，请访问www.keproqio.com/bene。

长篇版本

Kepro是一家“以受益人和家庭为主的护理质量改善机构（BFCC-QIO）”，服务范围涵盖29个州，包括（插入州名）。Kepro为Medicare（包括Medicare高级计划）人员提供三种服务：即时支持、出院及专门技能服务终止上诉，以及护理质量投诉。

“即时支持”帮助您快速找到一项医疗保健问题的解决方案。通常情况下，Kepro会致电医疗保健提供方，让其提出解决方案。以下是一个“即时支持”的示例：

一名男子致电Kepro，因为他对妻子从一家专门技能护理机构出院的决定存在疑虑。在有外科医生参加的医疗会议上，机构认为他可以在家庭医疗服务部门的帮助下照顾妻子。但是，妻子回家后，他遇到了一些问题。他致电Kepro寻求帮助，希望了解该护理计划以及一些治疗选项。Kepro安排了一次三方电话会议，该专门技能护理机构的社会工作者和患者的丈夫参加了会议。电话会议对该护理计划进行了进一步讨论，而且患者的丈夫还对妻子的治疗选项有了更多了解。

“出院上诉”的服务对象是尚未做好出院准备的Medicare患者。这项服务也适用于Medicare专门技能服务（例如物理治疗）。我们将该上诉提交给一名Kepro医生，后者会查阅患者病历，了解是否需要更多的治疗。

Kepro还可以对医疗投诉进行相关审核。如果对医疗保健提供方（例如医院或专门技能护理机构）提供的医疗服务不满意，您可以致电Kepro，我们的工作人员将与您讨论如何提交一份护理质量投诉。如果Medicare人员认为他们得到了错误治疗，Kepro医生可以对患者病历进行审核，以查看医疗护理是否适当。以下是一个可以获得审核的护理质量投诉示例：

一名Medicare患者因中风就诊急诊科。由于错过了最佳治疗时间窗，患者的病情加重。患者认为，如果没有延误治疗，其预后应该更好。

如需Kepro援助的更多信息，请访问www.keproqio.com/bene。